



TERMINOS Y CONDICIONES

PRECIOS Y DOCUMENTACION

1. En los full days a partir de 5 años pagan el tour (precios especiales). Niños son considerados de 5 a 12 años.
2. Todos los pasajeros deben llevar su **DNI o PASAPORTE** a la excursión, en el caso de que viajen niños sin los padres presentar el permiso notarial firmado por uno de los padres.
3. Precios no incluyen **IGV**. En caso de boleta o factura se adiciona el **18%**. Pagos con tarjeta tienen un cargo adicional del 5%.

CAMBIOS O INASISTENCIAS

1. En caso de que uno o más integrantes de un grupo de pasajeros no se haga presente el día de la excursión, el grupo asistente deberá **PAGAR** de igual forma el saldo restante, antes de subir a la movilidad.
2. En caso de inasistencia, el viajero pierde el 100% de la reserva realizada. No realizamos devoluciones.
3. Las anulaciones serán recibidas solo hasta **72 horas** antes del tour, las Postergaciones **48** horas antes del tour.
4. El monto a devolver será determinado de la siguiente manera, un descuento de **S/. 15.00** (QUINCE nuevos soles) por un concepto de trámites administrativos; por persona. No aplica en tours de 2 días.
5. Postergaciones tienen una penalidad de **S/15.00** (Quince nuevos soles) por persona que son aceptados hasta con 48 horas antes de la salida. *Solo aceptamos un cambio de fecha.
6. Los paseos y excursiones pueden reprogramarse para otra fecha debido a factores no controlables por la empresa (lluvias, cierres de carretera, accidentes no previstos en el trayecto y externos) Por tanto, queda claro que no se realizarán devoluciones.

PUNTUALIDAD Y DESARROLLO DEL TOUR

1. El no asistir o llegar tarde a la hora pactada del evento (Full Day, viajes de 2 días a más, etc.) no tendrá derecho a devolución del dinero ni podrá canjearlo por otro viaje.
2. En cada Tour en los puntos de embarque la tolerancia máxima de espera es de 10 minutos, pasado este tiempo la persona a cargo (**GUIA**) podrá tomar la decisión de ir al siguiente embarque o al destino a visitar.
3. Durante el desarrollo del tour respetar los tiempos que es guía le ira dando para no generar desorden en el grupo, igualmente el tiempo máximo de espera es de 10 min, pasado este tiempo deberá alcanzar a la movilidad en el siguiente lugar de visita.
4. El itinerario podría variar un poco, dependiendo de las condiciones externas, como, lluvias, carreteras en mantenimiento, y otros similares, el participante acepta el hecho de que esto pueda ocurrir al momento de inscribirse.
5. El participante al inscribirse acepta acatar todas las recomendaciones o indicaciones del responsable (GUIA) al momento de realizarse la actividad.



6. Durante el desarrollo del tour y visitas ningún pasajero puede quedarse dentro de la movilidad o retornar/pretender ingresar a la unidad sin la autorización o supervisión del guía o personal a cargo.
7. No se tolera los actos de homofobia, agresiones físicas, verbal o psicológicas. De reportarse ello la empresa puede tomar medidas de exclusión del viaje sin opción a reclamo ni devolución asumiendo el agravante sus traslados y retornos por sus propios medios.

RESPONSABILIDADES DEL PASAJERO

1. Todos los pasajeros deben portar su documento de identidad. (Niños y adultos), en caso de ser de otra nacionalidad su respectivo pasaporte.
2. Bliss Perú Tours no se hace responsable de objetos perdidos por descuidos de los participantes ni robos o daños ocurridos por casos fortuitos.
3. El participante es consciente de haber leído toda la descripción del evento al inscribirse.
4. Es responsabilidad del pasajero viajar previa recomendación de su médico en caso adolezca alguna enfermedad.
5. Está totalmente prohibido abordar la unidad de transporte en estado etílico o con síntomas de haber ingerido alcohol o estupefacientes. Ningún tipo de arma es permitido a bordo.
6. En caso que reserve su tour y no se presente en la fecha indicada u horario, pierde el 100% del monto pagado.

DEPORTES EXTREMOS

1. Deportes de aventura como canotaje, canopy, cuatrimoto, tubulares, bicicletas paseo a caballo, paseo en bote u otras actividades corren riesgos, pero al ser voluntario es netamente responsabilidad de cada participante, la agencia no se responsabiliza por accidentes o gastos ocasionados por estos antes, durante o después de realizarlo.

RESERVAS

1. Reservas sujetas a disponibilidad.
2. La reservación de cupo, se realiza enviando un mensaje a nuestros números de WhatsApp 953 351 838, 991 121 469, incluyendo los datos de los pasajeros Apellidos, nombres, número de DNI, número de celular obligatoriamente.
3. Horario para reservas: lunes a sábados de 09:00 a.m. a 6:30 p.m.

- **No podemos predecir o ser responsables por alteraciones del orden público, eventos naturales como el clima que sucedan en las áreas remotas donde desarrollamos el Tour; y/o bloqueos de la ruta por accidentes fortuitos el cual obligará a los guías a ajustar la logística del Tour y la ruta si es necesario**
- ****Los horarios de recojo están sujetos a variaciones en los días festivos**
- ****Importante: Semana Santa mueve una gran cantidad de turistas y vehículos privados por lo cual se puede generar tráfico y caminatas que no forman parte del programa.**